

## Synthèse de l'enquête satisfaction DLR 2020 : *Mieux répondre à vos attentes*



Depuis 2018, la fédération DLR est l'une des rares organisations professionnelles en France à faire certifier ses services, par l'AFNOR, dans le cadre d'un référentiel spécifique dénommé « QUALI OP ».

Cette certification de la qualité s'inscrit dans une logique d'amélioration constante et d'atteinte de la meilleure adéquation possible entre les attentes ses adhérents et ce que DLR leur propose.

Dans le cadre de cette démarche, la fédération mène annuellement une enquête auprès des entreprises membres, en vue de faire le point sur la façon dont elles perçoivent les services et le fonctionnement de leur organisation professionnelle et de solliciter leurs suggestions et remarques.

Parmi les thèmes abordés dans ce sondage, dynamisme de la fédération, efficacité des actions menées dans le domaine de la défense, de la promotion et de la représentation des entreprises du secteur auprès des pouvoirs publics, visibilité dans le milieu institutionnel ou encore qualité et réactivité de la veille et des réponses aux questions des professionnels.

Quant aux suggestions faites par les responsables d'entreprises, elles s'inscrivent pleinement dans la feuille de route de Philippe Cohet, président de la fédération : transition numérique, attractivité & formation, représentativité & proximité régionale.

Les nombreuses contributions des entreprises à cette enquête ont fait l'objet de la synthèse des faits marquants à découvrir via le lien ci-dessous :

[https://extranet.dlr.fr/sites/extranet.dlr.fr/files/2021-10/DLR\\_SYNTHESE\\_ENQUETE\\_SATISFACTION\\_2020.pdf](https://extranet.dlr.fr/sites/extranet.dlr.fr/files/2021-10/DLR_SYNTHESE_ENQUETE_SATISFACTION_2020.pdf)

**DLR : 500  
ADHERENTS, 70% DU  
MARCHÉ**

La Fédération a pour vocation de représenter, de promouvoir et de défendre les intérêts des entreprises des secteurs de la distribution, de la location et de la maintenance des matériels de BTP et de manutention et ainsi contribuer à améliorer la compétitivité des entreprises tout en permettant aux acteurs de se connaître et de se rencontrer.

CONTACT PRESSE

Florence Dupont - 06 89 43 24 56 - f.dupont@dlr.fr