



**ENGAGEMENT  
DE SERVICE**

**QUALI'OP**  
REF. 166

**AFNOR CERTIFICATION**

[www.afnor.org](http://www.afnor.org)

**DLR renouvelle sa certification de  
Prestations de service auprès de  
l'AFNOR dans le référentiel QUALI'OP**

**DLR est l'une des rares associations professionnelles certifiées en France et témoigne ainsi de son attachement au service de ses adhérents.**

Conclusions générales de l'auditeur :

« La démarche Quali'OP est bien gérée, les exigences sont bien suivies et la période de suspension de la certification (*pendant la crise sanitaire*) n'a pas eu d'impact sur la dynamique d'amélioration en place. Le fort engagement de la responsable qualité, de la direction et de l'équipe a été une nouvelle fois constaté durant l'audit de renouvellement ».

**DLR : 500  
ADHERENTS, 70% DU  
MARCHE**

La Fédération a pour vocation de représenter, de promouvoir et de défendre les intérêts des entreprises des secteurs de la distribution, de la location et de la maintenance des matériels de BTP et de manutention et ainsi contribuer à améliorer la compétitivité des entreprises tout en permettant aux acteurs de se connaître et de se rencontrer.

**CONTACT PRESSE**

Florence Dupont - 06 89 43 24 56 - f.dupont@dlr.fr