



DLR met à disposition deux nouveaux textes de Conditions Générales de Ventes

Parmi les nombreuses attributions de la fédération au service de ses adhérents et, plus largement, de la profession, DLR conseille les entreprises et tient à leur disposition un fonds documentaire actualisé en permanence pour les accompagner au mieux dans la pratique quotidienne de leur métier.

C'est ainsi que la fédération nationale des Distributeurs, Loueurs et Réparateurs de matériels de construction et de manutention met au point et diffuse, depuis de nombreuses années, divers textes de conditions générales de vente, location, réparation, manutention, etc.

Jusqu'à ce jour, la profession ne disposait pas de texte pour la commercialisation de pièces de rechange ou le SAV.

Document essentiel à la relation client, les conditions générales du fournisseur, si elles ne s'imposent pas, sont néanmoins la base légale de la négociation commerciale (contrairement à ce que certains clients peuvent affirmer en tentant d'imposer leurs seules conditions générales d'achat).

Pour répondre aux demandes régulières de la part d'adhérents à ce sujet, DLR a constitué en début d'année un groupe de travail réunissant avocat, expert en assurances et plusieurs représentants d'entreprise afin d'élaborer ces textes.

Mission accomplie puisque leurs travaux viennent d'aboutir à la publication de 2 textes de conditions générales de vente, l'un dédié aux pièces détachées et l'autre aux pièces et à la réparation, désormais à la disposition des entreprises.

Télécharger ci-dessous le texte de ces nouvelles conditions générales de vente :

- [conditions générales de vente de pièces détachées 2022](#)
- [conditions générales de vente de pièces et de réparation 2022](#)

Les zones surlignées en couleur dans le corps de ces deux textes permettent aux entreprises qui utiliseront ces CGV de préciser des informations qui leur sont propres.

**DLR : PLUS DE
1 000 ADHÉRENTS,
70% DU MARCHÉ**

La Fédération a pour vocation de représenter, de promouvoir et de défendre les intérêts des entreprises des secteurs de la distribution, de la location et de la maintenance des matériels de construction et de manutention et syndicats affiliés ACIM, FNAR, UFL et ainsi contribuer à améliorer la compétitivité des entreprises, tout en permettant aux acteurs de se connaître et de se rencontrer.

CONTACT PRESSE

Florence Dupont - 06 89 43 24 56 - f.dupont@dlr.fr